

RAMÍREZ CARDOSO S.A.S.

NIT 809.009.451-4

CENTRO COMERCIAL PIJAOS**AVISOS DE PRIVACIDAD**

RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. – CENTRO COMERCIAL PIJAOS

Documento público – textos para uso en carteleras, formularios, eventos, web y videovigilancia

Código documental	RC-PDP-AVI-001
Versión	1.0
Fecha de expedición	3 de agosto de 2026
Fecha de última actualización	No aplica (versión inicial)
Elaborado por	Asesoría jurídica externa en protección de datos personales
Revisado por	Miguel Ángel Ramírez Cardoso – Administrador del Centro Comercial / Oficial de Protección de Datos Personales
Aprobado por	Eduardo Ramírez Carrillo – Representante Legal de RAMÍREZ CARDOSO S.A.S.

Aprobación**EDUARDO RAMÍREZ CARRILLO**

Representante Legal – RAMÍREZ CARDOSO S.A.S.

Fecha: 3 de agosto de 2026

Control de versiones y cambios

Versión	Fecha	Descripción de la modificación	Elaboró	Revisó	Aprobó
1.0	3 de agosto de 2026	Versión inicial del documento.	Asesoría jurídica externa	M. Á. Ramírez Cardoso (Administrador / OPD)	E. Ramírez Carrillo (Representante Legal)

Presentación y uso de los avisos

El aviso de privacidad es la comunicación, verbal o escrita, con la que el Responsable informa al titular la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales, la forma de consultarla y las finalidades del tratamiento (artículo 2.2.2.25.1.3, numeral 1, del Decreto 1074 de 2015). Debe usarse cuando no sea posible poner a disposición del titular la Política completa en el momento de la recolección (artículo 2.2.2.25.3.2) y, en todo caso, a más tardar en ese momento. Su contenido mínimo está fijado en el artículo 2.2.2.25.3.3 del mismo Decreto: nombre o razón social y datos de contacto del Responsable; tratamiento y finalidad; derechos del titular; y mecanismos para conocer la Política y sus cambios sustanciales; si se recogen datos sensibles, el carácter facultativo de la respuesta.

RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. debe conservar el modelo de cada aviso utilizado mientras trate datos conforme a él (artículo 2.2.2.25.3.4) y consignar en el registro de autorizaciones la versión del aviso informada a cada titular. Este documento contiene cinco versiones; ninguna reemplaza la Política RC-PDP-POL-001, que siempre debe estar disponible en www.centrocomercialpijaos.com y en la Administración del Centro Comercial.

No.	Versión	Dónde se utiliza
1	Aviso completo	Carteleras de la Administración y puntos de información; anexo de contratos y documentos; respuesta a quien lo solicite; RNBD.
2	Aviso corto para formularios	Encabezado o pie de todo formulario físico o digital de recolección de datos (formato RC-PDP-FOR-001, formularios de PQRS, hojas de vida, inscripciones).
3	Aviso corto para eventos	Cartel visible en accesos y tarima de eventos, activaciones y concursos; se lee por altavoz al inicio.
4	Aviso para página web	Página "Aviso de privacidad" enlazada desde el pie de página y desde cualquier formulario o botón de WhatsApp del sitio.
5	Aviso de videovigilancia	Carteles en cada acceso peatonal y vehicular, parqueaderos y zonas comunes bajo cámaras.

Versión 1. Aviso de privacidad completo

AVISO DE PRIVACIDAD – RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. / CENTRO COMERCIAL PIJAOS

Responsable del Tratamiento. RAMÍREZ CARDOSO S.A.S., NIT 809.009.451-4, sociedad propietaria del establecimiento de comercio CENTRO COMERCIAL PIJAOS. Dirección administrativa: Calle 9 # 2-62, Local 1, Barrio Betania, El Espinal, Tolima. Centro Comercial: Carrera 1 # 10-50, Barrio Balcanes, El Espinal, Tolima. Correo para protección de datos: pijaoscentrocomercial@gmail.com. Celular y WhatsApp: 317 434 2427. Página web: www.centrocomercialpijaos.com. Persona encargada de la atención: Miguel Ángel Ramírez Cardoso, Administrador y Oficial de Protección de Datos Personales.

Tratamiento y finalidades. RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales de clientes y visitantes, participantes en eventos y concursos, comerciantes y arrendatarios, proveedores, trabajadores y aspirantes, personas captadas por cámaras de videovigilancia y usuarios de sus canales digitales, con las siguientes finalidades: (a) atender sus solicitudes, consultas, reclamos y peticiones; (b) enviar información institucional, eventos, novedades, promociones, ofertas, beneficios, concursos, sorteos autorizados, invitaciones y encuestas del Centro Comercial y de los establecimientos ubicados en él, únicamente a quienes lo hayan autorizado y por los canales que hayan elegido; (c) gestionar la participación en actividades, concursos y sorteos y la entrega de premios; (d) celebrar y ejecutar contratos de arrendamiento, suministro, prestación de servicios y de trabajo, y cumplir las obligaciones legales, contables y tributarias derivadas de ellos; (e) garantizar la seguridad de las personas y de los bienes mediante videovigilancia; (f) registrar en fotografía y video los eventos con fines institucionales e informativos, y usar imágenes individualizadas con fines publicitarios solo con autorización expresa; (g) cumplir órdenes de autoridades competentes; y (h) conservar la prueba de las autorizaciones y atender los derechos de los titulares.

Publicidad. Recibir publicidad es voluntario y no es requisito para ingresar al Centro Comercial, comprar o usar sus servicios. Los mensajes comerciales se envían solo por los canales que usted autorice, de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m., nunca domingos ni festivos. Puede retirarse en cualquier momento escribiendo **BAJA** al WhatsApp 317 434 2427 o al correo pijaoscentrocomercial@gmail.com. No entregamos sus datos a comerciantes ni aliados sin su autorización específica y nunca vendemos bases de datos.

Sus derechos. Conocer, actualizar y rectificar sus datos; solicitar prueba de la autorización; ser informado del uso dado a sus datos; presentar consultas y reclamos; revocar la autorización y solicitar la supresión cuando no exista un deber legal o contractual que lo impida; acceder gratuitamente a sus datos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite ante nosotros. Las consultas se atienden en máximo diez (10) días hábiles y los reclamos en máximo quince (15) días hábiles, prorrogables conforme a la Ley 1581 de 2012. Usted no está obligado a suministrar datos sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes; estos últimos solo se tratan con autorización de su representante legal y en su interés superior.

Política de Tratamiento. El texto completo de la Política de Tratamiento de Datos Personales (RC-PDP-POL-001), con los procedimientos para ejercer sus derechos, está disponible en www.centrocomercialpijaos.com y en físico en la Administración del Centro Comercial. Cualquier cambio sustancial se anunciará por esos mismos medios con antelación.

Versión 2. Aviso corto para formularios (físicos y digitales)

Aviso de privacidad. RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. (NIT 809.009.451-4), propietaria del CENTRO COMERCIAL PIJAOS, Calle 9 # 2-62, Local 1, El Espinal, Tolima, pjaoscentrocomercial@gmail.com, WhatsApp 317 434 2427, es la Responsable del Tratamiento de los datos que usted registra en este formulario. Los usará únicamente para la finalidad indicada en él: [atender su solicitud / gestionar su participación en la actividad / enviarle información y publicidad del Centro Comercial por los canales que usted marque]. Entregar sus datos es voluntario. Usted puede conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, pedir prueba de la autorización, revocarla y presentar consultas o reclamos por los canales indicados, y quejarse ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de acudir a nosotros. No le solicitamos datos sensibles. Consulte la Política de Tratamiento de Datos Personales en www.centrocomercialpjaos.com o en la Administración del Centro Comercial. Para dejar de recibir mensajes escriba BAJA al 317 434 2427.

Instrucción de uso: reemplace el texto entre corchetes por la finalidad concreta del formulario y no agregue finalidades distintas. En formularios digitales el aviso debe aparecer antes del botón de envío, con casilla de aceptación sin premarcar y enlace activo a la Política.

Versión 3. Aviso corto para eventos, activaciones y concursos

AVISO DE PRIVACIDAD – EVENTO DEL CENTRO COMERCIAL PIJAOS

Este evento es organizado por RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. (NIT 809.009.451-4), propietaria del CENTRO COMERCIAL PIJAOS, Responsable del Tratamiento de los datos personales que se recojan en él. Los datos de inscripción y participación se usarán solo para gestionar esta actividad, contactar a los ganadores y entregar los premios; recibirá publicidad únicamente si lo autoriza por separado en el formato correspondiente.

Este evento se registra en fotografía y video para fines institucionales e informativos del Centro Comercial (redes sociales oficiales, página web y memorias del evento). Si usted no desea aparecer en tomas generales, infórmelo al personal identificado de la organización y evite las zonas señalizadas de registro. Las imágenes individualizadas con fines publicitarios y las imágenes de niños, niñas y adolescentes solo se usan con autorización escrita del titular o de su representante legal.

Sus derechos: conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, solicitar prueba de la autorización, revocarla y presentar consultas y reclamos en pjaoscentrocomercial@gmail.com o en el WhatsApp 317 434 2427; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio después de acudir a nosotros. Política de Tratamiento de Datos Personales: www.centrocomercialpjaos.com y Administración del Centro Comercial.

Instrucción de uso: imprima en tamaño mínimo 50 x 70 cm y ubíquelo en los accesos al área del evento y junto a la tarima o mesa de inscripciones; el presentador lo lee resumido al inicio de la actividad ("Este evento está siendo registrado en foto y video para las redes del Centro Comercial; si no desea aparecer, avise a nuestro personal"). Conserve una fotografía del aviso instalado como evidencia.

Versión 4. Aviso de privacidad para la página web

AVISO DE PRIVACIDAD – www.centrocomercialpijaos.com

Responsable. RAMÍREZ CARDOSO S.A.S., NIT 809.009.451-4, propietaria del CENTRO COMERCIAL PIJAOS y de sus marcas. Dirección: Calle 9 # 2-62, Local 1, Barrio Betania, El Espinal, Tolima. Centro Comercial: Carrera 1 # 10-50, Barrio Balcanes, El Espinal. Correo: pijaoscentrocomercial@gmail.com. Celular y WhatsApp: 317 434 2427.

Qué datos tratamos en este sitio. Este sitio web no tiene formularios de registro ni boletines. Cuando usted usa los botones de WhatsApp, correo o teléfono, se abre la aplicación correspondiente en su dispositivo y los datos que nos envíe por ese medio (nombre de perfil, número, correo y el contenido de su mensaje) se usan únicamente para atender su solicitud. El sitio incorpora un mapa de Google Maps y fuentes tipográficas de Google; al cargarlos, su navegador envía a Google LLC datos técnicos (como su dirección IP y el tipo de navegador) que Google trata conforme a su propia política de privacidad. Actualmente no usamos cookies propias de rastreo ni herramientas de analítica o publicidad; si las incorporamos, lo informaremos aquí y le pediremos su consentimiento antes de activarlas.

Finalidades. Atender sus solicitudes de información, arriendo de locales, PQRS y ejercicio de derechos; y, solo si usted lo autoriza expresamente por WhatsApp o en nuestros formatos, enviarle información y publicidad del Centro Comercial por los canales que elija y en los horarios de la Ley 2300 de 2023.

Sus derechos. Conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos; solicitar prueba de la autorización y revocarla; ser informado del uso dado a sus datos; presentar consultas (respuesta en máximo 10 días hábiles) y reclamos (respuesta en máximo 15 días hábiles), prorrogables según la ley; acceder gratuitamente a sus datos; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co) una vez agotado el trámite ante nosotros. Para dejar de recibir mensajes escriba BAJA al 317 434 2427.

Política de Tratamiento de Datos Personales. Consulte el texto completo aquí: [enlace a la Política RC-PDP-POL-001 en PDF]. Los cambios sustanciales se publicarán en esta página con al menos diez (10) días hábiles de antelación.

Instrucción de uso: publicar como página propia ("/aviso-de-privacidad") y enlazar desde el pie de página junto a "Política de Tratamiento de Datos Personales" (PDF). Actualizar el aviso antes de instalar cualquier formulario, píxel, etiqueta de analítica o chat en el sitio.

Versión 5. Aviso de videovigilancia

ZONA VIDEOVIGILADA

Este espacio cuenta con cámaras de seguridad que graban imágenes las 24 horas.

Responsable del Tratamiento: RAMÍREZ CARDOSO S.A.S., NIT 809.009.451-4, propietaria del CENTRO COMERCIAL PIJAOS. Calle 9 # 2-62, Local 1, El Espinal, Tolima. Correo: pijaoscentrocomercial@gmail.com. WhatsApp y celular: 317 434 2427.

Finalidad: garantizar la seguridad de las personas y de los bienes, prevenir, detectar e investigar incidentes, y atender requerimientos de las autoridades competentes. Las imágenes no se usan para ninguna otra finalidad, no se publican y solo se entregan a las autoridades que las requieran conforme a la ley.

Conservación: las grabaciones se conservan por un máximo de treinta (30) días y luego se sobrescriben, salvo que deban preservarse por un incidente, una reclamación o un requerimiento de autoridad.

Sus derechos: usted puede conocer las imágenes en las que aparece, solicitar información sobre su tratamiento y presentar consultas y reclamos en los canales indicados; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez agotado el trámite ante nosotros. Al ingresar a esta zona, debidamente informado, usted acepta la captación de su imagen con la finalidad de seguridad aquí descrita.

Política de Tratamiento de Datos Personales: www.centrocomercialpijaos.com y Administración del Centro Comercial (Carrera 1 # 10-50, El Espinal).

Instrucción de uso: instalar en tamaño mínimo 30 x 40 cm, con el pictograma de cámara, en cada acceso peatonal y vehicular, en los parqueaderos y en las zonas comunes cubiertas por cámaras, a una altura visible antes de ingresar al campo de grabación. No instalar cámaras en baños, vestidores, consultorios ni zonas de lactancia. Las cámaras instaladas dentro de cada local son responsabilidad del comerciante que las opera, quien debe instalar su propio aviso. Conservar fotografías de los avisos instalados y revisar su estado cada seis meses (Guía de la Superintendencia de Industria y Comercio sobre protección de datos personales en sistemas de videovigilancia, 2016; artículo 237 de la Ley 1801 de 2016 y Sentencia C-094 de 2020).

Anexo. Texto de bienvenida y aviso corto para WhatsApp Business

Hola, gracias por escribir al CENTRO COMERCIAL PIJAOS. Este número es administrado por RAMÍREZ CARDOSO S.A.S. (NIT 809.009.451-4), responsable del tratamiento de tus datos. Usaremos tu número y tu mensaje solo para responder tu solicitud. Si además quieres recibir eventos, promociones y novedades del Centro Comercial por WhatsApp, responde **SÍ AUTORIZO**; podrás retirarte cuando quieras escribiendo **BAJA**. Enviamos publicidad solo de lunes a viernes de 7:00 a. m. a 7:00 p. m. y sábados de 8:00 a. m. a 3:00 p. m. Consulta nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en www.centrocomercialpijaos.com.

Instrucción de uso: configurar como mensaje de bienvenida automático en WhatsApp Business. La respuesta "SÍ AUTORIZO" debe conservarse (copia de seguridad del chat o captura con fecha y hora) y registrarse en la hoja "Registro de autorizaciones" de RC-PDP-MAT-001 con fuente "WhatsApp" y canal autorizado "WhatsApp". Si la persona no responde o responde otra cosa, no se incorpora a listas de difusión.